



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

LUGAR: Auditorio del Sexto piso, Hospital Regional de Sogamoso E.S.E

FECHA: Jueves, 27 de Abril de 2016

HORA: 8:30 A.M.

ORDEN DEL DÍA:

La audiencia tuvo como orden el siguiente:

1. Himnos (República de Colombia, Boyacá, Sogamoso)
2. Instalación del evento a cargo del Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz (Gerente)
3. Explicación metodología de la Rendición de Cuentas.
4. Informe de Gestión a cargo del Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz (Gerente).
5. Informe Asistencial a cargo del Dr. Oscar Mauricio Cuevas (Subgerente Científico)
6. Informe Financiero a cargo de la Dra. Carolina Castro Rodríguez (Sugerente Administrativo y Financiero)
7. Informe de Control Interno a cargo del Dr. Carlos Andrés Torres (Asesor de Control Interno)
8. Informe de Revisoría Fiscal a cargo de la Dra. Flor Edilia Rojas Triana (Asesora Revisoría Fiscal)
9. Intervención asistentes
10. Evaluación de la rendición de cuentas 2016
11. Marcha final

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. **08:40am – 08:41am.** La Comunicadora Social de la Entidad, Yolanda Rocío Cabas da la bienvenida a todos los asistentes a la Rendición de Cuentas de la vigencia 2016 y realiza el saludo protocolario.
2. **08:41am a 8:45am.** Himno de la República de Colombia. Himno de Boyacá. Himno de Sogamoso.
3. **08:45am a 08:48am. Instalación del evento a cargo del Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz (Gerente).** El Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz, gerente del Hospital Regional de Sogamoso ESE, abre formalmente el evento agradeciendo la presencia de los asistentes. Menciona que esta rendición de cuentas tendrá que ser concreta, ya que justamente el mismo día se tiene la oportunidad de hablar con la gerente general de Coomeva una de las EPS que mas adeudan al Hospital quien viene al municipio por primera vez; y el gerente de Nueva

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

EPS. Invita a apoyar la reunión a los miembros de la junta directiva que están presentes en el evento y a los veedores como medio presión.

Menciona que esta Rendición de Cuentas la “realizamos con la mayor satisfacción y el mayor gusto para contar a la comunidad que se está haciendo por la Institución”.

Con este preámbulo se da por iniciada formalmente la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2016.

4. 08:48am – 08:51am. Explicación metodología de la Rendición de Cuentas.

Juan Camilo Sierra Rodríguez responsable del área de Planeación explica la metodología a seguir en el evento. Comenta que en la pagina web Institucional (www.hospitalsogamoso.gov.co link Rendición de Cuentas) está disponible toda la información base de la presente Rendición de Cuentas (Informe de Gestión, Estados Financieros, Informe de Control Interno, entre otros). Menciona además que posterior a la exposición tanto de Gerente como de los demás participantes se abrirá un espacio en donde cualquier asistente a la Rendición dispondrá de 5 minutos para formular su inquietud, previo al diligenciamiento al formato dispuesto para tal fin. Luego de formalizada la inquietud se dará respuesta a la misma por parte del Gerente o funcionario que tenga la competencia para hacerlo.

Recalca que teniendo en cuenta que la Rendición de Cuentas es un escenario de mejoramiento continuo, es importante que los asistentes diligencien la Encuesta de Evaluación; la cual brindará información vital acerca de la percepción de los asistentes y seguir mejorando el evento de Rendición de Cuentas del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

5. 08:51am – 09:21am. Informe de Gestión a cargo del doctor Julio Cesar Piñeros Cruz (Gerente)

El doctor Julio Cesar Piñeros, Gerente del Hospital Regional de Sogamoso ESE, realiza el saludo correspondiente al auditorio y comienza con la socialización de la gestión realizada en el año 2016.

Presenta –a modo de contexto- lo respectivo de su proceso de reelección, formalizado a través del Decreto No 258 del 12 de Febrero del 2016 y Acta de Posesión No 116 del 01 de Abril de 2016; en donde su principal objetivo es “no fallarle a la comunidad” dadas las expectativas generadas en lo corrido de su administración al frente del Hospital.



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

Además que se presentó el Plan de Gestión con metas para el periodo 2016-2020 al igual que el Plan de Desarrollo del Hospital para el mismo periodo. Dichos planes fueron aprobados por Junta Directiva. Enmarca su presentación en los cuatro objetivos estratégicos y enfatiza que el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E logró superar el año 2016 sin cuentas por pagar pese a la difícil situación del sector salud.

Agradece al equipo de trabajo porque el resultado en materia de gestión ha sido producto del trabajo en equipo de cada uno de los miembros que pertenecen a la Entidad.

Continúa presentando el resultado de cada uno de los indicadores propios de la Evaluación de la Gestión de la vigencia 2016 con base en la Resolución 743 de 2013; la cual está compuesta por indicadores de Dirección y Gerencia, Financieros y Administrativos y finalmente de Gestión Clínica Asistencial. Comenta los pormenores en materia de avances en Acreditación. Se cumplió el 80% del PAMEC Institucional y se logró cumplir 71 actividades de 86 que estaban planteadas en el Plan Operativo Anual de esta vigencia. En cuanto a Riesgo financiero explica que el Hospital actualmente está en Riesgo Bajo; recalca que existieron factores que influyeron en la determinación del riesgo como la liquidación de Caprecom y Saludcoop. Además que el Hospital fue el único del departamento que frente a la liquidación de Caprecom logró que se le reconociera cerca del 80% de la deuda. En días anteriores le fue consignado al hospital el 35% aproximadamente de este reconocimiento. En cuanto a evolución del gasto resalta el Dr. Piñeros que el Hospital logró cumplir el indicador, aumentando la productividad y optimizando el gasto. En lo relacionado con la compra de medicamentos y material médico quirúrgico por compras electrónicas o a través de cooperativas de las ESE, el hospital cumplió con la compra del 79%. El indicador de monto de la deuda es explicado por el Dr. Piñeros, en donde explica que el Hospital cumple con el pago de sus obligaciones tanto con los trabajadores como sus contratistas. En lo relacionado con equilibrio presupuestal con recaudo que al Hospital "le faltó un poquito", cerca de 200 millones para poder recaudar los ingresos que cubrieran el 100% del gasto comprometido, por esta razón el resultado del indicador fue del 0,99. Se cumplió con la presentación de informes RIPS, 2193 y Circular Única.

En materia de indicadores Asistenciales el Dr. Piñeros comenta que el Hospital ha cumplido con la evaluación de la aplicación de la guía de manejo de Hemorragias del III Trimestre o de Trastornos Hipertensivos Gestantes. De igual forma con la aplicación de la guía de manejo de la primera causa "parto". No se presentaron casos de pacientes pediátricos con neumonías bronco-

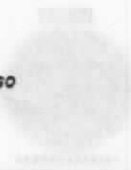
Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

aspirativas de origen intrahospitalario. Se prestó oportunamente la atención a pacientes de Infarto Agudo del Miocardio. Se analizó el 100% de los casos de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas. Finalmente que la oportunidad de las especialidades –no solo las que establece la norma- están dentro de los rangos que establece el Ministerio de Salud y Protección Social.

Continúa el Dr. Piñeros mostrando la evolución del proceso de Acreditación a través de los años, especificando que han sucedido aspectos que afectan la autoevaluación como el cambio de normatividad aplicable en el tema y la recepción de las Unidades Básicas de Atención de los municipios de Pajarito y Busbanzá. Finalmente que en materia de calidad se enfocó en el programa seguridad del paciente, con el apoyo de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación en cuanto a semilleros de cambios, así como los temas de cirugía segura y el binomio madre e hijo.

Comenta el Dr. Piñeros presentando de forma general la información relacionada con prestación de servicios y en cuanto a la oportunidad menciona que se está dentro de los parámetros –como se mencionó anteriormente- y que se está diseñando una estrategia para mejorar la oportunidad de citas, puesto que se percibe una deficiencia en cuanto a que las EPS no están autorizando servicios de sus pacientes para el Hospital, además de los temas relacionados con la contratación; por lo que los pacientes se ven obligados a entrar por el servicio de urgencias.

En productividad resalta más allá de los números y cifras en pesos, es que el Hospital Regional de Sogamoso ha crecido significativamente, y que estrategias como contar con especialistas las 24 horas ha permitido el mejoramiento sistemático de la entidad. Presenta el incremento significativo en servicios del primer nivel (UBAS), servicios de segundo como la consulta de urgencias, consulta especializada, egresos, partos, cirugías, servicios diagnósticos.

Presenta ante la comunidad que para el año 2016 –a diferencia de otros años- se fue más cuidadoso en la inversión realizada puesto que en el año 2015 se realizó una gran inversión en tecnología biomédica. Es por esto que para el año 2016 se realizó una inversión de 267,3 millones de pesos entre equipos biomédicos, equipos de oficina, de telecomunicaciones entre otros.

Continua mostrando los temas relacionados con las obras en proceso:



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

Aclara que el tema de disponibilidad de espacios ha repercutido para que las obras no avancen a la velocidad esperada y siendo una de las principales razones que ha impedido trabajar libremente.

Recuerda el tema relacionado con la Gestión de Recursos en donde el doctor Piñeros realizó la gestión de aproximadamente \$ 2500 millones de pesos con la Gobernación de Boyacá para el Hospital directamente. Recursos para construir el Laboratorio Clínico, laboratorio de Patología, Auditorio, mejoramiento locativo de los servicios. Y otros \$ 2.400 millones aproximadamente para la construcción UBA Busbanzá y mejoramiento UBA Pajarito. De forma complementaria comenta que se espera concluir estas obras a más tardar 4 o 5 meses y que el avance de obra es:

| | |
|---------------------------|----------------|
| Auditorio: | 47% de avance. |
| Laboratorio de Patología: | 46% de avance. |
| Mejoramiento Locativo: | 26% de avance. |
| UBA Busbanzá: | 62% de avance. |
| Laboratorio Clínico: | 0% de avance. |
| UBA Pajarito: | 40% de avance |

En la socialización de los avances aclara que los relacionados con las Unidades Básicas de Atención, su ejecución proviene básicamente de una directriz departamental, mientras que para el laboratorio clínico no se ha podido dar inicio porque el plan de contingencia se centró en culminar las obras conexas de auditorio y laboratorio de patología; y que una vez terminada estas obras iniciaría la obra de construcción del laboratorio clínico.

En cuanto a responsabilidad social, el Dr. Piñeros presenta las actividades desarrolladas dentro de éste enfoque. La primera campaña denominada la Salud en sus manos ejecutada a través de estrategias de capacitación sobre el lavado de manos, desplegado en la Entidad, las Unidades Básicas de Atención y en diferentes colegios de la Entidad. De igual forma, educación constante en materia de Derechos y Deberes hacia los usuarios del Hospital. En cuanto al programa Hospital Sostenible se presenta la estrategia de capacitación sobre temas relacionados con aspectos ambientales. La cuarta estrategia presentada, denominada Ciclo Ruta Nocturna "Pedaleemos Juntos por la Salud y la Vida" como actividad de promoción y prevención desarrollada por la Entidad. Finalmente comenta el Dr. Piñeros que en la última jornada de esta estrategia se logró realizar una ruta navideña, en donde se consiguieron regalos –a modo de inscripción- para dar a los niños del municipio de Pajarito.

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Con esto termina el doctor Piñeros con su explicación dando paso al doctor Cuevas, Subgerente Científico del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

6. 9:21am – 9:47am. Indicadores Hospitalarios a cargo del Dr. Oscar Mauricio Cuevas Valdeleon (Subgerente Científico)

Inicia el doctor Cuevas saludando al auditorio y comenta que su exposición estará centrada en la dinámica del servicio durante la vigencia 2016, como desarrollo propio de la misión de la Entidad en cada una de las actividades de los servicios que presta el Hospital.

En lo relacionado con oportunidad en la asignación de citas explica el Dr. Cuevas que el Ministerio de Salud ha establecido unos estándares que garantizan que las citas de consulta externa programadas se asignen en una oportunidad adecuada. Comenta además que es conocido que existen situaciones en donde las citas se asignan por periodos superiores a un mes, en especial para ciertas especialidades específicas; pero que esta falta de oportunidad en gran medida corresponde a la aseguradora en suministrar la autorización. Por ende, si se analiza solo la oportunidad en la asignación una vez se genera la autorización y la realización efectiva de la cita en términos generales el Hospital está cumpliendo con los estándares establecidos. En relación con Medicina Interna, presenta que la oportunidad de esta especialidad para la vigencia 2016 fue 8,5 días, siendo el estándar 15 días. El Dr. Cuevas realiza una claridad en materia de percepción del usuario en materia de oportunidad, y es que el porcentaje de cancelación de cita está alrededor del 10%, y es debido a que para el momento de la consulta el usuario aun no cuenta con la autorización respectiva emitida por su aseguradora. Requisito sin el cual no se puede prestar el servicio. Para el caso de Ginecoobstetricia explica que para el año 2017 se ha generado un nuevo indicador que divide las especialidades de Ginecología y de Obstetricia, pero que para el año 2016 aun se presenta de forma global; en donde el estándar establece una oportunidad de 8 días y el Hospital realiza la consulta dentro de los 6 días, oportunidad que se ha mantenido durante los últimos años. Para la especialidad de Pediatría el estándar es 5 días y el Hospital está dentro del estándar, pero que se está planteando estrategias que garanticen la oportunidad ya que se está en el límite. La idea que presenta el Dr. Cuevas es que la Entidad sea muy dinámica y la instrucción que se ha dado al líder de Consulta Externa es que se realice gestión diaria de la asignación de citas, de tal manera que en el momento en donde se identifique que las oportunidades están superando los estándares respectivos se solicite inmediatamente a los especialistas que se asigne agendas adicionales para poder garantizar la asignación de citas de manera oportuna, y los usuarios no tengan que esperar mayor tiempo su cita. Para Cirugía General en



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREPARANOS PARA LA VIDA FUNDAMENTAL EN EL AÑO



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

donde el estándar es uno de los más prolongados (20 días), el Hospital esta con una oportunidad muy adecuada de 4,9 días. Culmina este punto el Dr. Cuevas evidenciando que la idea del servicio de Consulta Externa es que se adecue a las necesidades de los usuarios, en donde al menos en las especialidades básicas haya disponibilidad de citas medicas todos los días de las semanas, incluso hasta que existan múltiples especialistas realizando consulta de la misma especialidad en el mismo día, garantizando el cumplimiento de la demanda de usuarios en los servicios.

En relación con la oportunidad de consulta de Urgencias la medición se hace con base en la clasificación de triage II. De forma general pone en contexto al auditorio en los temas propios del triage. Explica puntualmente que el triage II es aquella clasificación cuya condición de urgencia que requiere atención pronta, que de no ser atendida de manera inmediata o pronta puede complicarse. Por ejemplo cuadros de dificultad respiratoria, cuadros de alteración del estado de conciencia. En donde el estándar establecido es de 30 minutos y para la vigencia 2016 es de 18,8 minutos. En este punto el Dr. Cuevas realiza un llamado de atención que a su parecer es importante mencionar, y es que el servicio de Urgencias es un servicio que puede causar insatisfacción, puesto que cualquier usuario que visita el servicio de urgencias quisiera su atención lo más oportuna posible, y que según la norma cualquier persona que acude al servicio el primer contacto que debe tener con la Institución de Salud es con el triage para que clasifiquen la condición de salud del paciente y que lo puede realizar un profesional de enfermería o un medico; en donde para el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., el triage es realizado por un médico. Aclara además que hay congestión antes del triage, y que estos tiempos aun no han sido medidos a profundidad para saber cuánto se demora una persona en acceder al triage, y que como Institución es claro que hay inconvenientes y que es pertinente explicar que para el presente año se han planteado estrategias enfocadas para solucionar problemas que se presentan en el servicio. La estrategia principal a ejecutar en los próximos días es que el triage será realizado por dos médicos sobretodo en horas álgidas (desde medio día hasta media noche) que es donde el servicio de urgencias esta mas congestionado. La otra estrategia es que gran parte de los usuarios que acuden al servicio de Urgencias corresponden a triage III, IV o V que si bien es cierto tienen una condición de enfermedad aguda, dicha condición no pone en riesgo su vida por lo que se tiene previsto implementar consulta prioritaria, que pese a que es responsabilidad de la aseguradora y la tienen contratada con los primeros niveles de atención, el Hospital la emprendería con el objetivo de aliviar la insatisfacción de sus usuarios, ya que se han visto situaciones en donde el usuario es devuelto a su aseguradora para asignación de consulta prioritaria, pero en ocasiones la oportunidad en dichas entidades supera los 8 días.

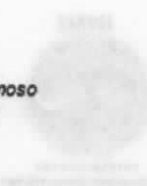
Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

En cuanto a la oportunidad de cirugía programada explica el Dr. Cuevas que la "idea para lo programado" es que la Entidad no demore más de 30 días desde la solicitud del procedimiento quirúrgico hasta la realización efectiva de la cirugía, en donde el Hospital dentro del estándar (4,9 días); pero que es importante hacer la aclaración que de igual forma se está sujeto a la autorización que emita la Aseguradora. Comenta además, que se ha percibido que en diferentes ocasiones las autorizaciones están siendo emitidas hacia otras instituciones o para otros municipios, cuando el Hospital tiene la oferta para realizar dichos procedimientos.

Continúa con la presentación del indicador de la tasa de reingreso de pacientes hospitalizados, explicando que este –el indicador- se refiere al ingreso nuevamente de los pacientes al servicio de hospitalización por la misma causa dentro del mes siguiente del egreso; en donde el estándar es del 1,5% y el Hospital para el año 2016 es del 1,5%.

En cuanto a la tasa de satisfacción, resalta el Dr. Cuevas que en el año 2016 se presenta el mayor nivel de satisfacción global en los últimos 4 años, situándose en el 92%, pese al efecto evidente de las obras que se encuentran en ejecución.

Los Egresos han aumentado de forma importante en los últimos 4 años (12.521) en donde es palpable el hecho de que "el Hospital se quedó pequeño" en la medida en que en ocasiones el servicio de Urgencias está muy congestionado con 8 camas habilitadas en el servicio y que hay situaciones que obligan a tener hasta 25 pacientes hospitalizados esperando ser ubicados en el servicio de Hospitalización, efecto propio del aumento progresivo del número de egresos hospitalarios. Debido a esta particularidad, explica el Dr. Cuevas que el Hospital ha tenido que adecuar su oferta de servicios, aumento el número de camas para la hospitalización de pacientes pero aun así, la ocupación hospitalaria llega a unos niveles que pueden ser riesgosos.

De forma complementaria, se presenta ante los asistentes el comportamiento de las camas habilitadas, en donde se aumentó de 84 camas en el año 2012 a 129 camas en el año 2016. Además, que en lo relacionado con el porcentaje ocupacional han existido momentos en donde debido a la dinámica de los servicios se ha superado el 100% de ocupación, por lo que ha sido necesario adecuar espacios con el cumplimiento de las normas de habilitación y se prevé la necesidad de seguir aumentando camas, ya que para el año 2016 el porcentaje ocupacional se situó en el 90,2%; percibiéndose un riesgo ya que no es conveniente que el Hospital esté "full" y no se cuente con la capacidad para atender alguna eventualidad o emergencia que se presente.

En cuanto al promedio de día estancia es adecuado, en donde en promedio para el año 2016 un paciente hospitalizado dura 4 días, aunque existen algunas

Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

especialidades en donde hay estancias prolongadas que superan los 10 días y hasta 40 días, a la espera de remisiones sobre las cuales no se recibe respuesta oportuna por parte de las Aseguradoras o la Red misma del Departamento, sobre todo para servicios como Oncología, Hematología, o la referencia de mayor nivel de complejidad del departamento también se encuentra congestionada. Finalmente el giro cama (mes) el Hospital está dentro del estándar.

En lo relacionado con el número de pacientes atendidos en urgencias ha aumentado significativamente, especialmente del año 2015 al 2016 puesto que se atendieron en este servicio 28.946 pacientes en el 2015 y 34.035 en el 2016, debido principalmente a que existen aseguradoras que no tienen red de servicios continua en la oferta del municipio, en donde las personas solo tienen la opción de acudir al Hospital. Para suplir las necesidades, la Entidad ha aumentado el número de médicos y ha realizado una serie de adecuaciones locativas en el servicio.

En cuanto a consulta especializada el Hospital aumentó pero se evidencia mayor efecto en la interconsulta especializada en el servicio de Urgencias, la cual aumentó en mayor proporción que la consulta ambulatoria.

El número de partos es abordado por el Dr. Cuevas haciendo la anotación que el Hospital hoy por hoy está respondiendo por la atención obstétrica de la provincia y que dada esta situación se ha aumentado de 1894 partos en el año 2012 a 2473 partos en el año 2016, por lo que se ha obligado a la Entidad a fortalecer la oferta en términos de profesionales en Ginecoobstetricia para la atención de las condiciones de parto al igual que la atención de condiciones obstétricas de mayor complejidad, asumidas por el Hospital cuando no hay respuesta oportuna de la red departamental. Concluye esta temática mencionando que estas situaciones siguen enfocando al Hospital hacia la atención maternoperinatal establecida en su visión. La proporción parto-cesárea se situó para la vigencia 2016 en el 37% de nacimientos por Cesárea; un poco superior a los estándares internacionales.

Con respecto a las actividades quirúrgicas (cirugías) aumentaron pese a que como se mencionó anteriormente, se está supeditado al tema de autorizaciones.

En lo relacionado con imágenes diagnósticas, se presenta un aumento importante, en donde se presenta al auditorio que el Hospital es una de las entidades que está prestando el servicio de ecografía de detalle anatómico, incluido en la guía de control prenatal y que ha influido en el aumento de la productividad de imágenes diagnósticas. De igual forma se presenta aumento en exámenes de laboratorio, el cual se ha fortalecido; y con la nueva infraestructura que está en desarrollo seguramente garantizará que el servicio continúe su posibilidad de ofertar más actividades.

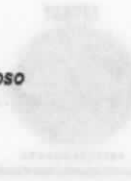
Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

Concluye el Dr. Cuevas su presentación evidenciando el incremento significativo de las Terapias pasando de 48.498 a 85.607.

7. 09:47am – 09:56am. Informe Financiero a cargo de la Dra. Carolina Castro Rodríguez (Sugerente Administrativo y Financiero)

La Dra. Castro inicia su socialización agradeciendo la asistencia al presente evento.

Presenta de forma puntual el comportamiento del riesgo financiero durante los últimos años, en donde se evidencia que la Entidad no presentaba riesgo financiero y que para el año 2016 se cataloga al Hospital con Riesgo bajo. Pese a esto comenta la Dra. Castro que “el Hospital está en buenas condiciones”.

En lo relacionado con equilibrio presupuestal, se presenta tanto el aspecto del Reconocimiento como del Recaudo. En lo relacionado con el Reconocimiento el Hospital ha mantenido equilibrio situándose en el año 2016 en el 1,4; mientras que con respecto al recaudo en la misma vigencia se presenta desequilibrio en un 0,99.

En cuanto a los Estados Financieros, se presenta la estructura del Balance General 2015 versus año 2016; en donde para el año 2016 el Hospital termina con 51.564 millones de pesos de los cuales la entidad adeuda 2.276 millones siendo un nivel de endeudamiento muy bajo. El patrimonio de la entidad finalmente es de 49.288 millones de pesos. Comenta que el Activo aumenta principalmente por el estado de cartera, mientras que el pasivo disminuye de una vigencia a otra.

Complementariamente presenta la cartera como punto neurálgico para la institución, en donde la cartera total de un año al otro se ha mantenido alrededor de los 18mil millones. Además que los principales deudores a 31 de Diciembre del 2016 del Régimen Contributivo son Coomeva (\$2.297 millones) equivalente al 48%, Nueva EPS (\$ 1319 millones) equivalente al 28%, Cafesalud (\$ 803 millones) equivalente al 17% y otros deudores en menor proporción como Famisanar, Sanitas y Salud Vida. En el Régimen Subsidiado se presenta como principal deudor Nueva EPS con un 33% de proporción equivalente a \$ 2865 millones, seguido de Comparta (\$ 1824 millones) equivalente a 21%, Comfaboy (\$ 1594 millones) equivalente al 17%, Comfamiliar Huila (\$ 919 millones) equivalente al 11%, entre otros.

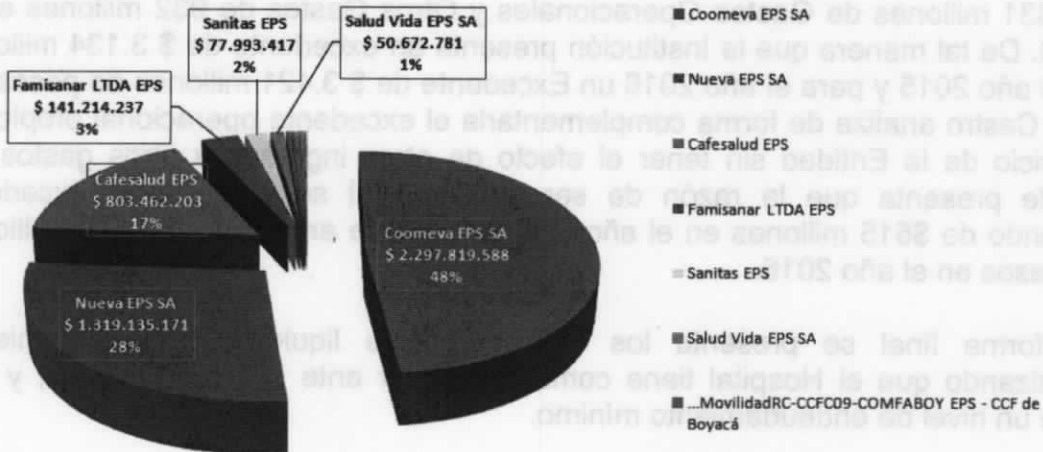


Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

PRINCIPALES DEUDORES (REGIMEN CONTRIBUTIVO)



PRINCIPALES DEUDORES (REGIMEN SUBSIDIADO)



Realizando un comparativo entre el desglose del Estado de Actividad Económica de la Entidad año 2015 versus 2016, se evidencia que los ingresos totales aumentaron, pasando de \$ 32.294 millones en el 2015 a \$ 38.346 millones de pesos de ingresos en el año 2016. Además que en el año 2015 la proporción de ingresos por concepto de venta de servicios de salud paso del 89% al 92% equivalente a \$ 35.228 millones de pesos. Que se incurrieron en costos de \$

Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

25.584, gastos operacionales de 3.220 millones y Otros Gastos de 987 millones en el 2015 mientras que en año 2016 se incurrieron en \$ 27.660 millones de Costos, \$ 6.331 millones de Gastos Operacionales y Otros Gastos de 932 millones en el 2016. De tal manera que la Institución presenta un excedente de \$ 3.134 millones en el año 2015 y para el año 2016 un Excedente de \$ 3.421 millones de pesos. La Dra. Castro analiza de forma complementaria el excedente operacional propio del ejercicio de la Entidad sin tener el efecto de otros ingresos u otros gastos, en donde presenta que la razón de ser del Hospital se aumentó el excedente pasando de \$515 millones en el año inmediatamente anterior a \$ 1.236 millones de pesos en el año 2016.

De forma final se presenta los indicadores de liquidez y endeudamiento, enfatizando que el Hospital tiene como responder ante sus obligaciones, y que tiene un nivel de endeudamiento mínimo.

09:56am: Se realiza por parte de la Comunicadora social la sugerencia para el diligenciamiento de la lista de Asistencia a las personas que aun no se han registrado, además que se iniciará la entrega del formato de Evaluación del Evento.

8. 09:56am – 10:09am. Informe “Avances y logros obtenidos como producto de las reuniones concertadas con las asociaciones respectivas y las acciones correctivas tomadas por el ejercicio del proceso veedor” a cargo de la Dra. Mónica Vargas (Trabajadora Social)

La Dra. Vargas comienza su exposición presentando los comités o actividades en donde se garantiza la participación de Usuarios como lo son la elección del delegado de asociación de usuarios ante la junta directiva, 3 delegados ante el comité de Ética hospitalaria, 4 delegados para apertura de buzones los cuales son abiertos cada 15 días con la participación adicional de Revisoría Fiscal, Calidad, Control Interno, SAIU; 1 Delegado a mesa intersectoriales de salud que se realizan a nivel municipal y departamental, finalmente 1 Representante de Gremios.

Comenta que en el año 2016 se realizaron la reunión de la asociación realizada el día 24 de Noviembre del 2016. También en los meses de Septiembre y Noviembre del 2016 se realizaron la reactivación de las asociaciones de usuarios de las Unidades Básicas de Atención de Busbanzá y Pajarito respectivamente.



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Resalta la Dra. Vargas el compromiso y la operatividad de las asociaciones tanto del Hospital como de las Unidades Básicas, las cuales están muy comprometidas con la Institución agradeciendo su participación. Comenta que en estas reuniones se realizaron capacitaciones en Derechos y Deberes, plataforma estratégica y participación ciudadana.

Como resultados obtenidos producto de los escenarios donde participan usuarios se presentan los siguientes:

- Actualización de derechos y deberes en salud de acuerdo al decreto 1751 de 2015. Trabajo realizado de la mano de Comunicaciones
- Fortalecimiento sobre la capacitación y sensibilización sobre derechos y deberes a los usuarios; explicando que se habían realizado jornadas de sensibilización en los servicios de hospitalización, pero que en el 2016 se enfocaron en las áreas de Consulta Externa y Urgencias.
- Apoyo por parte de SIAU y ENFERMERIA en el servicio de urgencias, en donde básicamente es un trabajo que ha recibido resultados favorables sobre el uso adecuado del servicio de Urgencias.
- Seguimiento al cumplimiento de la atención preferencial y fila preferencial a menores de edad, adultos mayores, personas en condición de discapacidad y víctimas de conflicto armado. Producto de un avance del año 2015.
- Apoyo, asesoría y seguimiento en los casos de pacientes con inconsistencias en afiliación a seguridad social en salud.
- Pendones y folletos de derechos y deberes en salud en las UBAS de (Hospital, UBA Pajarito, UBA Busbanzá).
- Solicitud para alojamiento de pacientes y acompañantes que habitan en sitios distantes del municipio de Sogamoso.

Se presentan los resultados de satisfacción en diferentes aspectos. En cuanto al trato del personal médico se evidencia que el 45% de los usuarios encuestados manifestó que este trato es excelente, un 50% bueno, un 1,74% regular en donde se comenta que el Hospital centra su atención en los resultados regular y malo para mejorar continuamente la percepción de satisfacción. De igual forma, el trato del personal de enfermería en donde el 46,85% consideran Excelente el trato, el 43,99% bueno y un 3,6% Regular. Finalmente, presenta el trato personal en donde la percepción se centró en 49,51% consideran Excelente el trato, el 39,53% bueno y un 0,82% Regular.

De forma complementaria se presentan los resultados en materia de Calidad de las instalaciones, limpieza y aseo, percepción de satisfacción y conocimiento de derechos y deberes.

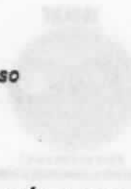
Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

Con estos resultados, la Dra. Mónica termina su exposición en relación con las actividades desarrolladas desde SIAU y Trabajo Social, asociación de usuarios y comités con representación de usuarios.

9. 10:09am – 10:20am. Informe de Control Interno a cargo del Dr. Carlos Andrés Torres (Asesor de Control Interno)

El Dr. Torres inicia su presentación comentando que se centrara en el resultado de las auditorias de control desarrolladas por la oficina en lo corrido del año 2016, en donde hay algunos aspectos importantes a resaltar.

Explica que dentro del componente de talento humano, en el elemento de acuerdos, compromisos y protocolos éticos en el mes de Noviembre se realizó la actualización del código de ética Institucional buscando fortalecer el componente de ambiente de control establecido en el MECI, en donde se den las directrices o lineamientos de comportamiento de todos los funcionarios del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E y de todas las personas con las cuales la Entidad interactúa. Comenta además, que debido a que en año 2016 se realizó la actualización de la plataforma estratégica se realizaron actividades lúdicas encaminadas a desplegar dicha plataforma.

Dentro de los programas de capacitaciones se realizó un trabajo importante con el apoyo de SCARE buscando semilleros de liderazgo enfocados en las temáticas propias de seguridad del paciente, en pro de la mejora sistemática de la Entidad. Se realizaron jornadas de inducción y reinducción buscando la adherencia a diferentes temáticas, entre otras el código de ética.

Continúa con el elemento de Direccionamiento y gerencia abordando el tema de actualización de plataforma estratégica. Comenta que se ha realizado la articulación del mapa de procesos dentro la unificación a través de sistemas integrados de gestión, de tal manera que se busque en todo momento un mejor funcionamiento de los procesos de la Entidad.

Se resalta a través de Control Interno el programa líder de la Entidad IAMI (Instituciones amigas de la mujer y la primera infancia), programa que ha sido replicada por otras instituciones y que fue reconocido como el mejor en un concurso desarrollado por el municipio de Sogamoso.



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

En cuanto al componente de administración del riesgo, comenta el Dr. Torres que una de las preocupaciones ha sido lo crucial del proceso de facturación, puesto que da los insumos a muchas actividades como lo son producción, financiera, manejo de pacientes; en donde se realizó una auditoria al proceso determinando oportunidades de mejora que permitan tener información mas ágil y salida de pacientes, ya que es una de las quejas recurrentes interpuestas por los usuarios.

En relación con los planes de mejoramiento, la oficina ha buscado participar en los comités realizando el seguimiento a los planes que se emiten con base en dichos comités. Además, que en el componente de información y comunicación la Entidad ha utilizado estrategias de comunicaciones, capacitaciones en las UBAS, pendones, folletos, los audiomensajes y los programas de responsabilidad social y participación ciudadana.

Finalmente resalta los controles establecidos por la responsable de Contabilidad de la Entidad, ya que dichos controles configuran un gran apoyo para la oficina de control interno.

Presenta ante el auditorio las debilidades encontradas durante el año 2016, en donde se encuentra que la entidad no cuenta con un sistema eficiente de gestión documental. También que es necesario actualizar los mapas de riesgos con base en el nuevo mapa de procesos. En cuanto a planes de mejoramiento y evaluación de la gestión se comenta por parte del Dr. Torres que se propone a líderes de proceso radicar ante la oficina aquellos planes que sean prioridad de tal manera que a través de Control interno se pueda realizar el seguimiento efectivo sobre el estado de los mismos y su grado de cumplimiento. Finalmente en cuanto a la ejecución de planes de capacitación y estímulos de funcionarios actualmente se busca que fortalecer la oficina de talento humano de tal manera que los planes de capacitación cumplan las expectativas de los funcionarios y logre satisfacer las necesidades de la Entidad.

10:20am. Se les recuerda a los asistentes el diligenciamiento del formato de evaluación de Rendición de Cuentas, por parte de la Comunicadora del Hospital. También que están disponibles los formatos de intervenciones para las personas que deseen consultar algún tema relacionado con la Entidad y el evento mismo.

10.10:20am – 10:33am. Informe de Revisoría Fiscal a cargo de la Dra. Flor Edilia Rojas Triana (Asesora Revisoría Fiscal)

La doctora Flor Edilia Rojas Triana saluda a los asistentes y comenta que la Revisoría Fiscal es un organismo que garantiza que la institución cumpla las



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

normas, leyes y directrices tanto del Gobierno Nacional como de la Junta Directiva a favor de los funcionarios, los Directivos, los Usuarios y la Comunidad en General. Además que la Revisoría Fiscal en el 2016 se enfocó en Auditoría Financiera del Balance General, Estado Resultados, Estado Cambios en el Patrimonio, Auditoría de Cumplimiento, Auditoría Médica, Auditoría Ambiental, Evaluación. Sistema Control Interno, Auditoría de Sistemas, Auditoría de Gestión.

Enfoca su socialización en realización con las auditorías desarrolladas durante la vigencia 2016.

En cuanto a **Auditoría Financiera**: La Dra. Rojas menciona que se continuó la incertidumbre de dos rubros principales del Balance: Deudores y Propiedad, Planta y Equipo. El Hospital fue categorizado por el Ministerio de Salud para la vigencia 2016 en Riesgo Bajo. Mantuvo el Equilibrio presupuestal con reconocimiento. Respecto de las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, se acogió al a Resolución 663 de 2015, por lo que el año de transición fue el 2016 y el de Implementación es el año 2017. Durante el año 2016 se empezó a ejecutar el nuevo software Integral CITISALUD a modo de prueba, pero se siguen dando los AJUSTES y falta la adquisición de más Equipos de Cómputo para colocar en funcionamiento el módulo de Historia Clínica y desde allí darle el ingreso al paciente y seguir la trazabilidad hasta el egreso respectivo. El flujo de recursos se ha visto disminuido por el no pago de las Entidades responsables del pago y las malas prácticas para demorar los pagos o glosar las cuentas; sin embargo, durante el año se desarrollaron varias mesas de trabajo y conciliaciones tanto en la Secretaría de Salud como en la Superintendencia de Salud.

En relación con la **Auditoría de Cumplimiento** se verificó el cumplimiento oportunidad en la presentación de informes: Declaraciones Tributarias, Decreto 2193, Circular Única, Boletín Deudores Morosos, CHIP Contable y Presupuestal, SuperSalud, Contraloría General de Boyacá. Se ha cumplido por parte de la Entidad el pago a funcionarios, seguridad social, pagos a proveedores y contratistas. En general el Hospital cumple oportunamente con la rendición de sus informes a los entes de control, inspección y vigilancia. La Declaración de Rete Fuente del año 2013 que estaba como Ineficaz, quedó subsanada en Enero de 2017 con base en la nueva reforma tributaria. Se realizó el nombramiento del Oficial de Cumplimiento del SARLAFT En cumplimiento de la Circular 009/16 de la SuperSalud.

En **Auditoría Medica**, se comenta que el año 2016 se recomendó socializar los motivos de glosas y hallazgos de la Auditoría Concurrente a Especialistas,

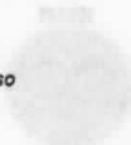
Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



IDUKAY



PREPARANDOS

PARA LA VIDA FUNDAMENTOS DEL AÑO



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

Enfermeras y todo el personal asistencial. Se recomendó fortalecer los sistemas de información para dar confiabilidad y claridad a los indicadores de producción y calidad, aún se sigue realizando manualmente. Socializar éstos indicadores con los líderes de procesos para mejoramiento.

En cuanto a **Auditoria Ambiental** en la cual colabora la Revisoría Fiscal, se realizó acompañamiento para la revisión del PGIRASA. Además se diseñaron formatos para recolección de información de consumos de servicios públicos. Se recomendó mantener las hojas de seguridad de los productos químicos utilizados. Entrenar al personal en uso de elementos de protección personal. Buscar mayor compromiso de los funcionarios del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., con el PGIRASA, ya que es una responsabilidad de todos. Se continuó con las jornadas de capacitación a usuarios y familias en segregación de residuos. Socializar indicadores ambientales para crear conciencia en los funcionarios y directivos respecto al ahorro en servicios públicos.

En cuanto a la **Evaluación al Sistema de Control Interno** se comenta que Informe Ejecutivo Anual y encuesta MECI desarrollada en Conjunto con los líderes de procesos año 2016. Evaluación Control Interno Contable obtuvo un puntaje de 4.86, el cual bajó ya que en el año inmediatamente anterior fue de 4.93. No se cumplió con la presentación del último Informe Cuatrimestral del Plan Anticorrupción. Se recomienda realizar seguimiento a PQRSF y desplegar los resultados. El Nombramiento del cargo en planta del asesor de Control Interno se realizó en Septiembre del 2016, y no se contó con esta asesoría por el término de 3 meses en 2016.

En **Auditoria de Sistemas** comenta que se evidencian demoras en colocar en funcionamiento total el Software Integral CITISALUD por falta de Equipos de Cómputo para Historia Clínica. Faltan muchos desarrollos por parte de la empresa CITISALUD. Es necesario fortalecer los sistemas de información para que haya confiabilidad en las cifras y minimizar los esfuerzos de los responsables que se desgastan extrayendo la información manualmente.

Finalmente en lo relacionado con **Auditoria de Gestión** se actualizó el Código de Ética y Buen Gobierno, incluyendo la nueva plataforma estratégica y todas las políticas institucionales. Se verificó evaluación del Gerente Resol 743 puntaje de 4.41 puntos. Continúan los proyectos de construcción que venían desde 2015 a excepción del Reforzamiento Estructural. El Gerente rindió cuentas de su gestión a la comunidad, los funcionarios, los usuarios en el Hospital, en la Asamblea Departamental, en el Concejo de Sogamoso y en el Concejo de Pajarito. Se consiguió el reconocimiento bien importante de la deuda a favor del Hospital por

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

parte de CAPRECOM, cerca de \$ 5.200 millones, de los cuales han sido cancelados \$ 1300 millones en el presente año. Se adquirieron equipos médicos por valor de \$268 millones de pesos con recursos propios.

Concluye la Dra. Rojas mencionando que como ente de control felicita a los asistentes invitándolos a realizar una evaluación objetiva de todo lo relacionado con la Gestión de la Entidad.

11.10:33am – 11:07am. Intervención asistentes

Durante la audiencia se recibieron **2 observaciones**, las cuales fueron leídas y argumentadas por los interesados en el tiempo establecido según las reglas establecidas para la audiencia de rendición de cuentas así:

Observación 1. Reynaldo Cárdenas Pinto



Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

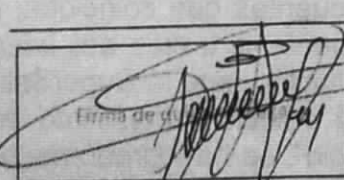
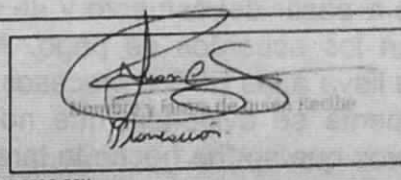
Escriba su nombre Reynaldo Cárdenas Pinto (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.
SINTRASALUD (SINDICATO TRABAJADORES DE LA SALUD)

Describa su propuesta, recomendación o sugerencia: PREGUNTAS RESPECTO A:

- CARTERA
- FACTURACION : GLOSAS
- SERVICIO DE URGENCIAS.

Documentos que adjunta a la propuesta:

www.hospitalsogamoso.gov
PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11* – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

Se realiza lectura a la consulta radicada por el representante del Sindicato de Trabajadores de la Salud (SINTRASALUD).

El Señor Reynaldo en uso de la palabra se dispone a explicar sus interrogantes acerca de la Rendición de cuentas de la vigencia 2016. Inicia manifestando lo satisfactorio del evento, en donde se tranquiliza tanto a los trabajadores como a la ciudadanía; sin embargo, es preocupante para la comunidad ver la problemática que afronta las entidades de salud, en donde comenta que el año anterior habían realizado marchas en contra de las EPS que no realizan el pago oportuno y centra su primera inquietud en que no se observó la cifra real a 31 de Diciembre de 2016 de la deuda que tienen las EPS y la gestión que se hizo durante el año para recuperar esta cartera, además si la Gobernación de Boyacá ha acompañado o servido como medio para fortalecer la gestión de dicha de cartera. La segunda está enfocada hacia la facturación de la Entidad, recordando que el Ministro de Salud en los medios de comunicación había informado que el no pago de las EPS se debía a errores de las Instituciones de Salud; entonces, él quiere saber que si bien es cierto se ha crecido desde la óptica de producción, dicho incremento se ve reflejado en dinero, si está bien facturado, si han disminuido el número de glosas y el comportamiento de las mismas aumentaron o disminuyeron si se compara con el año 2015. La tercera enfocada hacia el servicio de Urgencias, explica que es conocido por todos que es un servicio crítico para la Institución y que seguramente tiene una mala imagen según la percepción de los usuarios, en donde propone aplicar estrategias de capacitación a los usuarios para hacer un buen uso de estos servicios. Concluye el señor Cárdenas comentando la importancia de que las directivas del Hospital se sigan preocupando por mejorar la prestación de servicios, la cual es palpable y tiene "eco en la ciudadanía" y hace un llamado a recuperar el buen nombre del servicio de urgencias.

Respuesta: el doctor Piñeros dando respuesta a las inquietudes, explica que la cifra de cartera a 31 de Diciembre de 2016 es de 18 mil millones de pesos, en donde el Hospital ha realizado una gestión importante con la debilidad de que no se ha recibido un apoyo adecuado de la SuperSalud, al cual se ha recurrido directamente a esta entidad solicitando apoyo en la recuperación de cartera de las principales entidades que le adeudan al Hospital. Adicionalmente se ha participado de forma activa en las mesas de trabajo organizadas por la Secretaria de Salud de Boyacá, en donde a pesar del esfuerzo y de que hay cuentas que coinciden, las EPS no formalizan los acuerdos de pago. Adicionalmente a través del asesor jurídico externo se lleva a las EPS a procesos de conciliación ante la SuperSalud, en donde nuevamente se evidencia que no hay una solución real. Ante esto explica el Dr. Piñeros que se "ha hecho la tarea con juicio", se ha logrado mejorar aspectos como el giro directo, la facturación ha mejorado y que dicho incremento genera directamente un aumento a las glosas, y que dicho aumento no se debe

Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

específicamente a que se esté facturando mal sino por el contrario que las Entidades utilizan diferentes estrategias para bloquear e intentar no pagar. Ejemplifica este efecto en que ha habido casos en donde los usuarios no realizan el pago oportuno de su afiliación y las aseguradoras le cancelan el servicio, situación que no debería suceder, en donde las personas demandan servicios del Hospital y se ven obligados a firmar pagares. Pagares que no son reconocidos ni por Secretaria Departamental o local de Salud; sin embargo se realiza un trabajo importante a través de Trabajo Social para redireccionar los pacientes de tal manera que el usuario tenga su afiliación y pueda recibir la prestación de servicios de salud. Aunque concluye este tema el Dr. Piñeros, que el problema del sector salud es el no flujo de recursos y que el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., no es ajeno a éste fenómeno, pero que pese a esto se ha realizado la gestión necesaria que ha logrado mantener al Hospital en una situación estable, tal como se presentó en la Rendición.

En cuanto a facturación y glosas el promedio de glosa del Hospital no es alto, con un porcentaje aproximado del 2% del total de la facturación, en donde se aspira que con la implementación del software integral se mejorará aun más éste porcentaje de glosas.

Observación 2. Cesar Giovanni Guanumen Pachón



Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)
www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREPARANOS PARA LA VIDA FUNDAMENTOS EN EL AMOR



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREPARANOS PARA LA VIDA FUNDAMENTOS EN EL AMOR



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Cesar Quintero Granados Páez (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.
Red de Vecinos Ciudadanos

✎ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

1. Cuáles son los razones por las cuales para la vigencia 2012^{F.H.} en físico de la papeles suscritos por los usuarios, en las deudas generadas por estos.
2. Qual es la razón de no realizarse una reestructuración Administrativa y así evitar las cooperativas de trabajo asociado
3. Qual es el seguimiento y evaluación del trato digno del personal técnico científico (medicos y enfermeras) a los pacientes.
4. Qual es la razón por la cual los IPS que habian realizado proceso de cancelación de las deudas no se le ha iniciado cobro continuo.

✎ Documentos que adjunta a la propuesta:
9399612

[Firma]

[Firma]
Nombre y Firma de quien Recibe
Donador

www.hospitalsogamoso.gov

PBX. 7702201 - 7702202, Calle 8 No 11^a - 43 Sogamoso (Boyacá)

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



IDUKAY



PREPARANDOS
PARA LA VIDA FUNDAMENTOS EN LA ACCIÓN



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

Se realiza la lectura de la inquietud radicada por el señor Guanumen Pachón, quien presenta cuatro inquietudes.

En uso de la palabra el señor Guanumen realiza la explicación de sus inquietudes. Inicia dando un saludo como parte de la red de veedurías ciudadanas del municipio, en donde resalta que el espacio de rendición de cuentas ha sido un espacio solicitado por la red de veedurías, ya que consideran que constantemente se esté evaluando la gestión del Hospital. Comenta que previo a la rendición se había radicado un derecho de petición, sin embargo algunas de sus inquietudes están enfocadas en el mismo sentido. La primera pregunta se refiere a que en la respuesta al mencionado derecho de petición emitida por el Hospital, se expresó que no se habían encontrado los pagares de la vigencia 2012, y si los entes de control tienen conocimiento de dicho tema.

El Dr. Piñeros dando respuesta a la pregunta, se explica que fue un error involuntario de la persona que emitió la respuesta del derecho de petición; sin embargo que los pagares se encuentran dentro del Hospital. Además enfatiza el Dr. Piñeros que si bien es cierto la custodia de la documentación es importante, no es lo más grave en materia de pagares ya que este tipo de estrategias generan una cartera “muy difícil de recuperar” puesto que el Hospital lleva más de dos años haciéndole seguimiento a los pagares, incluso realizando notificaciones de cobro coactivo y se encuentra que información como direcciones y teléfonos son falsos en su gran mayoría. Comenta también que iniciar procesos jurídicos individuales son complejos, y expresa a modo de ejemplo que el año anterior se entabló una demanda contra una Entidad Prestadora de Salud –adicional a las conciliaciones de SuperSalud- y que se tuvo que esperar cerca de tres meses para que la demanda fuera aceptada. Sin embargo la oficina Jurídica del Hospital ha realizado algunos acuerdos de pago con algunos resultados positivos. Además que la entidad ha trabajado en mejorar el modelo de pagaré buscando cada vez más certeza en la información y que esta situación se presenta principalmente en el pago de cuotas moderadoras, copagos o pagar particular. Como estrategia final se implementó en el servicio un datafono para brindar otras opciones de pago. Finaliza el Dr. Piñeros expresando que la “pérdida es grande” y que las Alcaldías de los municipios no ayudan como se esperarían para que la persona en el momento de la atención el usuario cuente con la respectiva afiliación. De forma complementaria Revisoría Fiscal aporta a la respuesta, que para la fecha en donde se daba respuesta a la veeduría ciudadana, se tenía en la institución Auditoría de Contraloría Departamental razón que impidió un acompañamiento más efectivo sobre dicha respuesta; sin embargo que como ente de control constató que en el derecho de petición se solicitaba información de 2015 y 2016, y la respuesta había abarcado el año 2012 de forma involuntaria y, teniendo en

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

cuenta que existe un segundo derecho de petición, en la resolución del mismo ya se hace la claridad pertinente y se constata que los soportes de pagares reposan en la oficina de Tesorería quien es la persona responsable de su custodia. Además que se han recuperado algunos recursos de dichos pagares.

Continúa el señor Guanumen con la segunda inquietud, referente a la reestructuración administrativa, en donde según la visión de la veeduría el Hospital contrata a través de Cooperativas de trabajo asociado; situación que va en contra de "las nuevas directrices que enmarca el Ministerio del Trabajo" involucrando a todas las personas dentro de la planta de personal del Hospital.

Ante esto responde el Dr. Piñeros comentando que el Hospital ha liderado la formalización laboral, sin embargo el trabajo no ha sido fácil en donde hace falta una ordenanza departamental para la escala salarial de estos funcionarios. A pesar de esto el Hospital desde el año 2012 pese a que hay contratación externalizada, a los trabajadores se les paga "todo lo de ley", como garantía a los funcionarios. Además que el Hospital ha propendido por la estabilidad laboral de sus trabajadores. Se aspira a que en lo corrido del presente año se logre formalizar parte de la planta de personal misional. Comenta también que la solución emitida desde el Gobierno Nacional conocida como Plantas Temporales proyectadas a 6 meses con proyección de 6 meses más, estrategia que no garantiza estabilidad laboral a largo plazo. Sin embargo se recalca por parte del Dr. Piñeros que el Hospital garantiza el pago de todo lo de ley a sus trabajadores y/o colaboradores.

El señor Gunaumen prosigue con la tercera inquietud, relacionada con unas denuncias en cuanto al trato del personal hacia los usuarios, denuncias conocidas por la red de veedurías a través de medios de comunicación locales. Pone en conocimiento el caso conocido a través de una emisora del municipio en donde "una enfermera aparentemente en un trato displicente a un paciente niño le dió a ingerir jabón". Otras quejas acerca del mal trato de los Ginecólogos hacia sus pacientes –mujeres- en proceso de partos.

El Dr. Piñeros frente a la inquietud explica que el Hospital hace seguimiento estricto a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. Se comenta que efectivamente se presentó un evento adverso que está en proceso de investigación por parte del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. Con respecto a la queja de Ginecólogos, el doctor hace un llamado a la veeduría que en el momento que tengan conocimiento de una queja de estas, las comuniquen directamente en la Gerencia y de no ser posible, acudan directamente a trabajo social para poder dar solución efectiva sobre dicha queja; en donde solicita

Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

TELÉFONO

IDUKAY



PREPARANDOS
PARA LA VIDA FUNDAMENTAL EN EL AÑO



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

además que sean lo más específicas posibles, ya que ha habido situaciones en donde las quejas son generales y más comentarios mal intencionados que no generan oportunidades de mejora. Explica además que en el caso del niño hay que avalar por parte de la persona implicada que en su momento se manifestó y buscó ayuda y no se quedó callada. Comenta el Dr. Piñeros que "esto no debe pasar" ya que como se explicó el Hospital está en su proceso de acreditación y calidad. El Dr. Piñeros concluye este tema recordando que su gerencia es de puertas abiertas y que toda la información está disponible y accesible.

Finalmente el Sr Guanumen en relación con la cartera consulta sobre cuál ha sido desde el punto de vista jurídico el procedimiento realizado por el Hospital después de la conciliación y cuál ha sido el concepto de Contraloría y Procuraduría sobre este aspecto; en donde existe preocupación por la posible liquidación de COMFABOY y por ende la pérdida del dinero que esta entidad le adeuda al Hospital.

El Dr. Piñeros responde que adicional a las mesas de trabajo municipales y departamentales con las Secretarías de Salud, ante la Superintendencia de Salud y la gestión propia de la Gerencia el Hospital desde el año 2016 implementó en la oficina jurídica el cobro coactivo; en donde menciona que el proceso de cruce de cartera no es sencillo pero que de una u otra forma la estabilidad del Hospital ha sido producto del trabajo enfocado en recuperar cartera. Y teniendo en cuenta que el tema de cartera con la entidad Coomeva, el Dr. Piñeros hace una invitación a la red de veedores a acompañarlo a hablar con la gerente general precisamente del tema cartera.

12. 11:35am. Evaluación de la rendición de cuentas 2016.

Una vez resueltas las inquietudes presentadas, el moderador procede a recoger la encuesta de evaluación de la audiencia entregada durante la presentación del video de proyección del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

El doctor Piñeros agradece la asistencia al evento de Rendición de cuentas de la vigencia 2016 y expresa que las inversiones en dicha vigencia se hicieron de forma responsable y que se seguirá trabajando en pro del mejoramiento de los servicios y que de acuerdo al comportamiento del presente año se podrán hacer mayores inversiones que fortalezcan cada vez más al Hospital.

13. Registro fotográfico

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

Sustentación Gerencia



Sustentación Sub Científica



Sustentación Sub Administrativa



Sustentación Trabajo Social



Sustentación Control Interno



Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREPARANDOS
PARA LA VIDA FUNDAMENTADOS EN EL AÑO



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
Sustentación Revisoría Fiscal Lectura Observaciones Rendición



14. Siendo las 11:07am del 27 de Abril del 2016 se da por terminada la rendición de cuentas de la vigencia 2016 a cargo del doctor Julio Cesar Piñeros Cruz gerente y demás directivas del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

Juan Camilo Sierra Rodríguez
Moderador

Mayor información: <https://www.hospitalsogamoso.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas/432-rendicion-de-cuentas-2016>

Revisó: Revisoría
Proyectó: JCSR



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PREPARANOS PARA LA VISITACION DE CUENTAS

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

ANEXO 1. Listado de Asistencia.



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
GERENCIA



CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 27/04/2017 Quien convoca: GERENCIA

| NOMBRE(S) - APELLIDO(S) | CEDULA | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|-----------------------------------|------------|------------|--|-------|
| Dani Alexander Valderrama | 1045392879 | 3045720697 | danalexberna@hospital-sogamoso.gov.co | |
| Yulla Fonseca Pineda | 46352711 | 3186437472 | hilda.fonck@hotmail.com | |
| Edgar Gonzalez Parra | 1057606360 | 3133520661 | Egav.v.1998@gmail.com | |
| Nestor Hernandez Quintero | 1057604911 | 3046418414 | Nestor1103@gmail.com | |
| Ribeiro Javier Andres y Luz Ariza | 4176078 | 3162083107 | Calidad@HospitalSogamoso.gov.co | |
| Wilson Cano Castro | 74081644 | 3214330399 | biomec@hospital-sogamoso.gov.co | |
| Reynaldo Cárdenas P. | 1.177.786 | 3209175365 | manajunior@hospital-sogamoso.gov.co | |
| ARMANDO DEYON C. | 9522511 | 3144909043 | hospitalesogamoso@hospital-sogamoso.gov.co | |
| Isabella V. Palacin B. | 51943017 | 3163747388 | ccant@hospital-sogamoso.gov.co | |

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098) 7706248 Sogamoso (Boyacá)
www.hospital-sogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

IDUKAY



PROFESIONALES
POR LA SALUD Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
GERENCIA

IDUKAY



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016

CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 27/04/2017

Quien convoca GERENCIA

| NOMBRE(S) - APELLIDO(S) | CEDULA | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|-----------------------------|-------------------|------------|----------------------------------|-------|
| Dora Isabel Perez Gonzalez | 23912596 | 3138819777 | doraiperez@gmail.com | |
| JULIO HOYOS | 1057592225 BOA | 3045805721 | juliohoyos@gmail.com | |
| ADRIANA PINEDA JIMENEZ | 37388500 | 3013570972 | adriana.jimenez@hospitalboya.com | |
| Libia Viana Fonseca G. | 46386460 | 3103072458 | Culicidanospt@sogamoso.gov.co | |
| German Daza B | 38247348 | 3115211249 | german.daza@hospitalboya.com | |
| Jas Adriana Mojica Gonzalez | 02908501 | 31598842 | trasmocasa@yahoo.com | |
| Sabrina Parraez R. | 23808982 | 3123010380 | stheresa@hospitalboya.com | |
| Carlos Andres Torres yomo | 74165771 | 31845192 | carlosatd@hospitalboya.com | |
| Diego A Uscalegui | 91519951 | 3004938070 | davuscalegui@hotmail.com | |

Calle 8 No 11° 43 Ieletono (U98) / U2201-02 Fax (U98) / U6248 Sogamoso (Boyaca)
www.hospitalsoyamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez.....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



IDUKAY

PREPARADORES
POR LA BUENA PRACTICA DE LA ENFERMERIA

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
GERENCIA

IBREAY



PREPARADORES
POR LA BUENA PRACTICA DE LA ENFERMERIA



CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 27/04/2017 Quien convoca: GERENCIA

| NOMBRE(S) - APELLIDO(S) | CEDULA | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|--------------------------------|---------------|--------------|---|---------|
| Jose Francisco Rojas Taborda | 1.055.500.374 | 313 572 2142 | CFJOSCRUMOS10@hotmail.com | [Firma] |
| Diana Patricia Guamanen Molina | 52.423.235 | 3134041344 | sepolesistemas@hospitalsogamoso.gov.co | [Firma] |
| Zamir Rojas Pulido | 74185110 | 3112994750 | conta-zamir@hotmail.com | [Firma] |
| Deisy Estupisan Cetina | 46673263 | 3108088812 | delizaset@hotmail.com | [Firma] |
| Hendi Becerra Galán | 46376233 | 3143802308 | administrativahospitalogamoso.gov.co | [Firma] |
| Diana y Sanabria R. | 46384746 | 3133341624 | danisansohotmail.com | [Firma] |
| Yarelka Patricia Cruz Ortiz | 46362139 | 3104849010 | P.cruzadiaz2@gmail.com | [Firma] |
| Angelita Fernández | 463714231 | 31497220 | sauadocapocanal@hospitalogamoso.gov.co | [Firma] |
| Diego Fernando Guill C | 1057513717 | 3104762514 | diegofernandogmail.com | [Firma] |
| Jaime Sebastian Agente | 1057591346 | 9302952591 | Gestionaombia10@hospitalsogamoso.gov.co | [Firma] |

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)
www.hospitalogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez.... pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

IDUKAY



PREPARACIÓN DE CUENTAS
PARA LA FUNDACIÓN DE LA LEY

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
GERENCIA

IBERKAY



CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
POR ENCARGO



CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 27/04/2017 Quien convoca: GERENCIA

| NOMBRE(S) - APELLIDO(S) | CEDULA | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|---------------------------|------------|------------|---|-------|
| Cesar Giovanni Jimenez P. | 9399612 | 3108811708 | cesar.gonzalez@gmail.com | |
| Jorge Suarez Jimenez | 7213169 | 3112266433 | jsuarezjimenez@hotmail.com | |
| Diego H. Zola | 23925845 | 3193243783 | diegozola@hotmail.com | |
| Yolín Eduardo Rosal G. | 74.005.586 | 3108864070 | Sistemas soporte de Hospital Sogamoso. gov.co | |
| Jose I Quintero | 14.873.073 | 3142075596 | Josequian72@hotmail.com | |
| Edgar T Espinoza M | 6.760.587 | 3105379747 | edem100@hotmail.com | |
| Leonardo Cubides A | 79108594 | 3107583822 | Quilcalfornet@gmail.com | |
| Fredy González | 74187843 | 3107664645 | fredy.gonzalez@hospitalverde.gov.co | |
| Maria Teresa Borzosa R | 23557308 | 3118994791 | MariaTeresaBorzosa@hotmail.com | |

www.hospital.sogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,.... pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado



PROFESIONALES
POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
GERENCIA

IDUKAY



CONTROL DE ASISTENCIA

Temas Central: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 27/04/2017

Quien convoca: GERENCIA

| NOMBRE(S) - APELLIDO(S) | CEDULA | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|---------------------------|------------|--------------------------|--|-------|
| Carolina Castro Rodríguez | 46.379.013 | 3133938837 | administrativa@hospitalsogamoso.gov.co | |
| Jairo Quiro Pineda | 7226.800 | 3133937630 | gerencia@hospitalsogamoso.gov.co | |
| Prof. Fabiana | 23456692 | 3115676342 | servicio-participacion@hospitalsogamoso.gov.co | |
| Douglas Donato O | 19362223 | 3223924289 3142563372 | donatosnik760@hotmail.com | |
| MARIS MONICA JARAMA C. | 46364530 | 3208406951 | atencionalusuario@hospitalsogamoso.gov.co | |
| Janie E. Paríquez R. | 67477426 | 3108764996 | janieparifuerz@hospitalsogamoso.gov.co | |
| Maria Inés Camargo R. | 331445936 | 3123355646 | inesocamargo@gmail.com | |
| Cecilia David Sánchez | 179793 | 320808807 | | |
| Enzo de Peréz de los | 41676553 | 3144907195 | enzo-de-peréz@gmail.com | |

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098) 7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado

IDUKAY



MINISTERIO DE SALUD
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2016



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
GERENCIA

IBBEY



CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 27/04/2017

Quien convoca: GERENCIA

| NOMBRE(S) - APELLIDO(S) | GEDULA | TELEFONO | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|--------------------------------|---------------|------------|--|-------------|
| Dexa Mauricio Cuevas de León | 4207657 | 2152937619 | cientificos@hospital.sogamoso.gov.co | |
| Florencia Rojas Triana | 33912749 | 3156447834 | remisionofisica@hospital.sogamoso.gov.co | |
| Abel Lojanes Díaz Bernal | 9525116 | 3193616635 | | |
| JADY PATRICIA AFRICANO CARRERO | J.C. 933.110. | 3109891105 | Almacen@hospital.sogamoso.gov.co | |
| EDGAR JACIAS HERNANDEZ | 9517008 | 3102748753 | escribiendo-7@hotmail.com | |
| Edilberto Alba G. | 79172849 | 3778483269 | carpuenba5@hotmail.com | |
| Conrado Pineda Chica | 1162553 | 3144907195 | conrado.pineda@esquel.com | |
| Carlo Janciel Pérez | 1730793 | 3203088012 | | |
| YAROL ROSAS PÉREZ | 4.057.579.904 | 3193791002 | karolrosas@telefonos.com | YAROL ROSAS |

Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098) 7706248 Sogamoso (Boyacá)
www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud

